

ACCORDO INTEGRATIVO POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Per
[NOME CLIENTE]
[LEGALE RAPPRESENTANTE]

Consulente: _____ [nome cognome]

Data: _____ [gg/mm/aaaa]



DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **"AgID"**: Agenzia per l'Italia Digitale;
- **"Allegato/i"**: il Manuale Operativo che descrive in maniera analitica il Servizio di posta elettronica certificata di TWT e le condizioni per la fruizione dello stesso e che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto;
- **"Domanda di Adesione"** (la "Domanda"): indica il documento per esteso denominato "Domanda di Adesione ai Servizi TWT" che definisce le condizioni contrattuali generali;
- **"Contratto"**: indica l'insieme della Domanda, sottoscritta dal Titolare ed accettata da TWT, del presente Accordo Integrativo Posta Elettronica Certificata, dell'Offerta, e delle Richieste di Attivazione complete degli allegati e degli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **"GDPR"**: il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (UE) 2016/679;
- **"Gestore"**: la società TWT, che stipula i contratti di vendita del Servizio nei confronti dei Titolari, e opera in qualità di Gestore di Posta Elettronica Certificata iscritto nell'elenco pubblico tenuto dall'AgID e che gestisce i domini di posta elettronica certificata con i relativi punti d'accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente;
- **"Manuale Operativo"**: Il documento pubblico che definisce e descrive le procedure applicate dal Gestore del servizio di posta elettronica certificata nello svolgimento della sua attività. Il manuale operativo è depositato presso l'AgID ed è reso disponibile per la consultazione ed il download sul sito del Gestore;
- **"Richiesta di attivazione"** (altrimenti detta "RdA"): è la proposta del Cliente in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio di posta elettronica certificata di TWT;
- **"Servizio di posta elettronica certificata di TWT"** (altrimenti detto "Servizio"): è il servizio in base al quale TWT assegna al Titolare la casella di posta elettronica certificata conforme alle caratteristiche specificate nel Contratto.
- **"Titolare"**: il soggetto che acquista il Servizio dal Gestore affinché sia utilizzato dai soggetti appartenenti alla propria organizzazione;
- **"TWT"**: TWT S.p.A., d'ora in poi TWT, con Sede Operativa in Viale Jenner, 33 Milano, e sede legale in Via A. Sangiorgio, 12 Milano, che opera in qualità di Gestore;
- **"Utilizzatore"**: soggetto a cui il Titolare abbia rilasciato le credenziali di accesso al Servizio fornite dal Gestore. Nel caso in cui il Servizio sia richiesto da un Titolare per uso personale, l'Utilizzatore e il Titolare coincidono;

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio per il corrispettivo riportato nell'Offerta, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell'Allegato di riferimento. La casella di posta elettronica certificata assegnata al Titolare sarà attiva in ricezione e trasmissione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto.

Il Titolare non potrà acquistare il servizio di TWT per rivenderlo in favore di terzi.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio sono e rimangono di titolarità di TWT, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi.

Il Titolare garantisce per sé e per gli Utilizzatori che non si provvederà a copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio.

Art. 2. Durata e validità del contratto

Il contratto ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del Servizio, e si rinnoverà tacitamente per uguale periodo previo pagamento del corrispettivo da parte del Cliente, resta salvo l'esercizio della facoltà di recesso che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra – tramite raccomandata r.r. o tramite posta elettronica certificata - almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascun anno. In assenza di pagamento del corrispettivo dovuto la casella PEC rimarrà attiva per ulteriori 30 giorni decorrenti dalla data di scadenza, trascorsi inutilmente i quali le caselle PEC saranno disattivate, e non sarà più possibile accedere alle stesse, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di TWT.

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI**Art. 3. Risorse hardware e software**

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software indicati nell'Allegato di riferimento.

Il Titolare provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio. Il Titolare si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

Art. 4. Connettività

Il Titolare usufruirà del servizio tramite collegamento Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con TWT o altro operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Titolare, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante.

Il Titolare è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, TWT non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 5. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Titolare per l'erogazione del Servizio sono indicati nell'Offerta. La fatturazione sarà effettuata all'attivazione del Servizio. TWT si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 14.

SICUREZZA E RISERVATEZZA**Art. 6. Identificativi ed accessi al sistema**

L'accesso al Servizio sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Titolare, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Titolare è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

Il Titolare, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state assegnate le caselle di posta elettronica certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori.

TWT non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori.

Art. 7 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

TWT e il Cliente riconoscono che l'esecuzione dei Servizi può implicare il trattamento di dati personali e che tale trattamento è soggetto all'applicazione del GDPR, nonché di ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati. A tale proposito, TWT e il Cliente dichiarano di aver effettuato tutto quanto necessario al fine di conformarsi alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati (di seguito, collettivamente con il GDPR, la "Legislazione Privacy") e che tutte le attività di trattamento dei dati che saranno eseguite in relazione all'esecuzione del Contratto saranno esercitate in conformità con la Legislazione Privacy.

Ai fini dell'esecuzione del Contratto, le parti concordano che TWT tratterà eventuali dati personali in qualità di "Responsabile del Trattamento" come definito all'Articolo 4, primo paragrafo, punto 8 del GDPR e nei limiti imposti dalla Legislazione Privacy e dall'atto di designazione a Responsabile di cui all'Allegato "Atto di designazione a Responsabile del Trattamento". Resta inteso che le operazioni di trattamento dei dati eseguite da TWT saranno limitate solo alle attività che sono funzionalmente e strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto da parte di TWT e non avranno ad oggetto ulteriori finalità del trattamento, e che il Cliente sarà il solo responsabile per le operazioni di trattamento dei dati eseguite direttamente dal Cliente o mediante terze parti diverse da TWT.

Il Cliente autorizza sin d'ora TWT ad avvalersi di altro responsabile, soggetto terzo, per l'esecuzione del contratto. Resta inteso che TWT informerà prontamente il Cliente circa le attività eventualmente demandate ad altro responsabile e conserverà, nei confronti del Cliente, l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile nel caso in cui questi ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati.

TWT e il Cliente si impegnano reciprocamente a cooperare e ad eseguire le attività relative al trattamento dei dati realizzate ai sensi del Contratto che siano necessarie al fine di consentire al Cliente e a TWT di (i) conformarsi ai requisiti fissati dalla Legislazione Privacy; (ii) fornire un pronto riscontro in relazione alle possibili richieste di esercizio dei diritti dei soggetti interessati al trattamento; (iii) fornire un pronto riscontro in relazione alle richieste e agli ordini del Garante per la Protezione dei Dati Personali o altra Autorità di Controllo, come definita dal GDPR.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 8. Utilizzo della posta elettronica certificata

Il Titolare prende atto che il Servizio è stato realizzato da TWT in osservanza delle disposizioni di cui al DPR n. 68/2005 ed al Decreto Ministeriale 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al DPR n. 82/2005.

Il Titolare prende atto che l'utilizzo della posta elettronica certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate.

TWT, in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Titolare che il Servizio di posta elettronica certificata di TWT potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della posta elettronica certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal DPR n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITÀ

Art. 9. Responsabilità dei contenuti e dei dati

È fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Titolare si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati.

TWT non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

TWT si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;
2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, TWT provvederà a comunicare a mezzo email al Titolare, le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 10. Responsabilità di TWT

TWT si impegna a fornire il Servizio in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Accordo Integrativo e dagli Allegati ad essi relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

In particolare, TWT non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Titolare e/o dagli Utilizzatori con la casella di posta elettronica certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Titolare e/o degli Utilizzatori medesimi.

TWT, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori.

TWT inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati da TWT.

Il Titolare, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a TWT, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Titolare.

TWT si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di posta elettronica certificata.

Art. 11. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Titolare si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio.

TWT è esonerata da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile a TWT riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo a TWT.

Il Titolare pertanto è tenuto a manlevare TWT da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio.

Art.12. Risoluzione

Il mancato adempimento da parte del Titolare e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 3 (Risorse hardware e software); art. 4 (Connettività); art. 6 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 9 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 11 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto negli Allegati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e dà facoltà a TWT di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Titolare di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

Art. 13. Cessazione del servizio

In tutti i casi di cessazione del Servizio e fermo restando quanto indicato all'art. 10, eventuali messaggi inviati e ricevuti presenti sull'infrastruttura TWT al momento della cessazione, saranno conservati per ulteriori 30 giorni esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che TWT ne assuma alcun obbligo: sarà quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale periodo senza che il Servizio possa essere riattivato i dati presenti su detta infrastruttura saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. Tale articolo si applica anche nel caso in cui sia attiva l'opzione "Archivio storico" come specificata nell'Offerta.

Art. 14. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali

L'erogazione del Servizio è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Accordo Integrativo, dalla Domanda, dalla RdA, dagli Allegati e dalla normativa applicabile.

Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di TWT apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta, modifiche che entreranno in vigore 30 (trenta) giorni dopo la comunicazione inviata al Titolare, tramite posta elettronica certificata o altro mezzo prescelto da TWT. Il Titolare, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta entro la data di entrata in vigore di dette modifiche tramite posta elettronica certificata. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Le parti concordano che per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Art.15. Foro competente

Le parti concordano che per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Art. 16. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 17. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Titolare, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Luogo e data _____

Il Titolare (cliente)

TWT S.p.A.

Nome stampatello

Nome stampatello

Ruolo

Ruolo

(timbro e firma)

Il sottoscritto dichiara inoltre di approvare specificamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni delle Condizioni Generali di Accordo Integrativo "Posta elettronica certificata TWT" di seguito indicate: art. 2. (Durata e validità del contratto); art. 4. (Connettività); art. 5. (Corrispettivi); art. 9. (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 10. (Responsabilità di TWT); art. 11. (Responsabilità dell'Utilizzatore); art. 12. (Risoluzione); art. 13 (Cessazione del servizio); art. 14. (Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali); art. 15. (Foro competente).

La disciplina del Servizio di posta elettronica certificata di TWT è contenuta nel presente Accordo Integrativo Posta Elettronica Certificata TWT, nella Domanda, nella Richiesta d'attivazione e nel Manuale Operativo che contiene la descrizione e le modalità di fornitura del servizio. Il Titolare, con la sottoscrizione del presente atto, dichiara di aver preso visione e di conoscere ed accettare tutte le clausole contenute nei sopra citati documenti.

Luogo e data _____

Nome stampatello

Ruolo

(timbro e firma)